Załącznik nr 1 do Umowy nr …….

**Specyfikacja Usługi**

Świadczenie usług konserwacji, przeglądu i utrzymania w ciągłej sprawności urządzeń systemu SDIP na stacji Bydgoszcz Główna, Bydgoszcz Leśna, Cierpice Kąkol, Solec Kujawski oraz Toruń Główny.

# Harmonogram realizacji zamówienia

„Świadczenie usług konserwacji, przeglądu i utrzymania w ciągłej sprawności urządzeń systemu SDIP na stacji Bydgoszcz Główna, Bydgoszcz Leśna, Cierpice Kąkol, Solec Kujawski oraz Toruń Główny” **od dnia podpisania umowy do 31.12.2026 r.**

* 1 przegląd i 1 konserwacja systemu SDIP wg ustalonego harmonogramu przez IZ Bydgoszcz - kwiecień 2026 konserwacja, wrzesień 2026 przegląd urządzeń SDIP.

**Konserwacja systemu SDIP:**

Sprawdzić prawidłowość wyświetlanych informacji na tablicach wyświetlaczy,

* Czyszczenie obudowy tablicy,
* Czyszczenie matryc wyświetlacza,
* Czyszczenie tablic od strony wewnętrznej i zewnętrznej,
* Sprawdzenie i wyregulowanie czasu na zegarach wtórnych,
* Oczyścić wewnętrzną i zewnętrzną powierzchnię zegarów.

**Przegląd systemu SDIP:**

Wykonać czynności wchodzące w zakres konserwacji i dodatkowo należy:

* zmierzyć napięcia zasilające,
* zmierzyć izolację i rezystancję żył kabli zasilających,
* porównać wartości mierzone ze znamionowymi parametrami zawartymi w DTR odpowiedniej dla danego typu urządzenia i w przypadku przekroczenia zakresu dopuszczalnych zmian, usunąć nieprawidłowości.

1. Zespół działań mających na celu przywrócenie funkcji urządzeń systemu SDIP polegających na naprawie nagłych uszkodzeń powstałych na skutek niedoskonałości konstrukcji wynikającej z wad materiałowych, oddziaływania środowiska, zdarzeń losowych lub niewłaściwego użytkowania.
2. Usuwanie niesprawności i awarii elementów składowych urządzeń SDIP (w ramach kwoty przeznaczonej na utrzymanie w ciągłej sprawności ). Czas przystąpienia do usunięcia awarii od chwili zgłoszenia wynosi **12 godzin i 24** godziny do całkowitego usunięcia awarii bez względu na dni **świąteczne czy robocze**. Za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki będzie naliczana kara umowna w wysokości 50 złotych netto.

* zobowiązuje się Wykonawcę do sporządzania raportów serwisowych z wykonanej konserwacji, przeglądu oraz napraw awaryjnych,
* raporty podlegają potwierdzeniu przez ISE,
* na części urządzeń wymienianych w czasie napraw awaryjnych należy wystawić 12-miesięczną gwarancję.

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi własnym sprzętem oraz Zamawiający oczekuje od Wykonawcy wykonania usług tak, aby spełniały wszystkie wymogi techniczne przewidziane obowiązującymi przepisami i ponosi pełną odpowiedzialność przed organami kontroli.
2. Zamawiający nie dopuszcza wykonania umowy przez podwykonawców.
3. Strony są zwolnione od odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usunięcia awarii w przypadku, gdy to niewykonanie jest następstwem zdarzeń określanych jako siła wyższa (zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne pozostające poza kontrolą Stron).
4. Usuwanie awarii zaistniałych w wyniku siły wyższej odbywać się będzie w oparciu o kosztorys podpisany przez obie strony. Zamawiający po zatwierdzeniu kosztorysu na wykonanie usługi wystawi zlecenie na naprawę awaryjną. Faktura za naprawę awaryjną w ramach umowy będzie wystawiana każdorazowo po wykonanej naprawie. Potwierdzeniem wykonanej usługi będzie protokół odbioru potwierdzony przez ISE.
5. W przypadku konieczności wymiany urządzenia do czasu zabudowy nowego, sprawnego urządzenia Wykonawca zabuduje w ramach kosztu obsługi serwisowej urządzenie zastępcze zapewniające prawidłową pracę urządzeń

# Termin i warunki gwarancji

Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonaną usługę oraz dostarczone materiały i urządzenia na okres minimum 12 miesięcy.

# Sposób płatności

Płatność co miesiąc za gotowość serwisową i utrzymanie w ciągłej sprawności (1 faktura) po wykonanym przeglądzie, konserwacji oraz po naprawie awarii która jest efektem siły wyższej.